

Contact Informatie:

Mens Mentis Consultancy
 Blauwehandstraat 25
 4611 RK Bergen op Zoom
 Tel: 0164 - 210 804
 Fax: 0164 - 210 805
 Email: info@mensmentis.nl
 Website: www.mensmentis.nl

**Routebeschrijving:**

Komende vanuit richting Breda:

- A 58 richting Vlissingen
- Afslag Bergen op Zoom centrum
- Weg volgen tot over spoor (Wouwsestraatweg)
- Tweede weg rechts (Lange Parkstraat)
- Tweede kruispunt rechtdoor.
- Op parkeerplein parkeren (Korenmarkt)
- Het kleine Kerkstraatje uitlopen (naast Bouwwinkel)
- Nu komt u uit in de Blauwehandstraat
- Op nummer 25 vindt u ons pand.

Komende vanuit richting Goes:

- A 58 richting Roosendaal
- Afslag Bergen op Zoom centrum,
- Weg volgen richting Centrum (Rooseveldlaan)
- Na de watertoren rechtsaf (Jacob Obrechtlaan)
- Bij verkeerslichten rechtsaf (Zuid Oost singel)
- Weg volgen (maakt bocht naar links)
- Tweede kruispunt rechtdoor.
- Weg volgen, maakt bocht naar rechts (vd Rijtstraat)
- 3e straat links
- Op parkeerplein parkeren (Korenmarkt)
- Het kleine Kerkstraatje uitlopen (naast Bouwwinkel)
- Nu komt u uit in de Blauwehandstraat
- Op nummer 25 vindt u ons pand.



Mens Mentis Consultancy - gevestigd te Bergen op Zoom, is een moderne en innovatieve adviesorganisatie, gespecialiseerd in strategiebepaling en organisatieverbetering, door middel van het optimaliseren van bedrijfsprocessen en prestaties.

Onze doelstelling is bedrijven in staat te stellen hun keuzes en ambities waar te maken door het realiseren van klantgerichte verbeterprojecten.

Wij willen door onze klanten en door de samenleving worden ervaren als deskundig, betrokken, persoonlijk en bereikbaar. Dit realiseren wij door ons te richten op het leveren van pragmatische en passende oplossingen.

Ons projectmanagement staat borg voor pakkende resultaten, deskundigheid en communicatie. Wij hebben een uitstekende reputatie opgebouwd op het gebied van bewezen diensten en succesvolle projecten.

Onze diensten bestaan uit:

- Vooronderzoek (quick scan, nulmeting);
- Managementconsultancy (strategie- en beleidsvorming);
- Implementatie (projectmanagement);
- Nazorg (auditing);
- Onderhoud van systemen (Outsourced Quality Assurance Management)
- Interim Management

Wie kwaliteit wil leveren, moet het wel in huis hebben!

U stelt hoge eisen aan de kwaliteit van uw dienstverlening. Tijdens de bedrijfsvoering houdt u continue de vinger aan de pols en controleert u of de gestelde doelen worden bereikt. Uw klanten verwachten van u een meerwaarde en het is uw taak deze te leveren. Dat kan alleen, als uw organisatie optimaal functioneert.

Het implementeren van een kwaliteitsmanagementsysteem binnen uw onderneming is een goed vertrekpunt van waaruit u blijft werken aan het verbeteren van uw dienstverlening. De voordelen hiervan mogen duidelijk zijn:

- Op een voor uw klanten onduidelijke markt, met veel gelijksoortige aanbieders, kunt u zich onderscheidend profileren;
- Intern zullen de processen gelijkduidig en efficiënt verlopen;
- Dit bespaart kosten, ergernissen, onnodige energie en levert uiteindelijk winst op.

Kwaliteit is een kwestie van beleid, systematiek en mentaliteit. Een manier van denken die vanuit het directieteam wordt overgebracht op de gehele onderneming, waarbij de directie de voorwaarden schept om het kwaliteitsbeleid inhoud te geven



Onze expertise

Bij het vervullen van onze opdrachten benutten wij onze uitgebreide expertise op het terrein van:

- Reguliere bedrijfskunde
- kwaliteitsmanagementtechnieken (TQM, EFQM, ISO 9004, model INK), coaching tot certificering (ISO 9001, 46001), Balanced Score Card, Bench Marking Index, Cultuurdiagnose en Transactionele analyse;
- Besturen en Commissariaten, Planning en Projectmanagement, Verandermanagement

Industriële sectoren

Mens Mentis Consultancy richt zich op kleine en middelgrote (inter)nationale ondernemingen en heeft ervaring in de volgende industriële sectoren:

- Diensten (publiek, professionele dienstverlening, human resources, hotelmanagement, reclamebureaus)
- Productie (stukgoederen, assemblage, bulk, voedsel, papier, print en metaal)
- Supply Chain (distributie, transport, groothandel)
- Retail, Infrastructuur (bouw, transport)
- Gezondheidszorg



Uitbesteding van kwaliteitsmanagement:

Herkent in zich in de volgende uitspraak?

**“Ik wil wel kwali maar ik heb geen teit”
oftewel**

Wie kwaliteit wil leveren, moet het wel in huis hebben!

Het is momenteel niet eenvoudig vakmensen binnen te halen, die beschikken over zowel het juiste specialisme als over de toegesneden ervaring. Maar al te vaak wordt het kwaliteitsmanagement er even “bij” gedaan, waardoor het niet de prioriteit en aandacht krijgt die het verdient. En U streeft tenslotte naar een beheersbare bedrijfsvoering en tevreden klanten.

Mens Mentis Consultancy herkent deze vraagstukken en heeft derhalve een concept ontwikkeld, het **MOQAM**. Het MOQAM staat voor Mens Mentis Outsourced Quality Assurance Management. In overleg worden taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden met betrekking tot Quality Assurance aan ons uitbesteed, rekening houdende met het gewenste kwaliteitsniveau. Wij garanderen professionele kwaliteitsborging van alle processen binnen uw organisatie.

De voordelen van uitbesteding zijn duidelijk:

- Up to date specialisme binnen uw organisatie;
- Brede ervaring;
- Kwaliteitsmanagement op maat;

- Inzetbaar voor coaching en bewaking bij de uitvoering van projecten;
- Aan te passen aan de bedrijfsgrootte c.q. complexiteit van processen;
- Continue kwaliteitsverbetering.

U een zorg minder, want Mens Mentis Consultancy heeft de deskundigheid in huis om uw ambities waar te maken.

Balanced Score Card: Focus op organisatieverbetering en houd koers!

Organisaties dienen zich te profileren met verbeterde dienstverlening, kostenverlaging en flexibel op de markt te reageren. Echter binnen veel bedrijven is de managementrapportage eenzijdig. Er wordt slechts gekeken naar de financiële maatstaven en niet naar niet-financiële prestaties. Dit is een eenzijdige, niet op de toekomst gerichte benadering en is niet gerelateerd aan strategische doelstellingen. De Balanced Score Card - een eenvoudig en logisch sturings- en beheersingselement— gaat uit van 4 criteria die de prestaties van een organisatie meten vanuit vier verschillende perspectieven, t.w. Het financieel, intern, klant- en innovatie- c.q. leerperspectief. Het gaat dus om het vaststellen van doelen en het meten van prestaties, waarna zonodig bijsturing kan plaatsvinden.

De Balanced Score Card kan gebruikt worden om:

- De strategie te vertalen naar operationele doelstellingen in jaarplannen en activiteitenplannen;
- Invulling te geven aan de interne rapportages van de organisatie;
- Discrepancies tussen doelen en resultaten tegen te gaan.

Medewerkerstevredenheid en interne cultuur

“Commitment, samenwerking, met de mentale slagkracht van uw medewerkers kunt u zich onderscheiden op de markt.”



Behalve uw klant, hebben ook uw medewerkers baat bij een werkomgeving, waarin voldoende aandacht wordt besteed aan elementaire onderdelen als het beheersen van de basisactiviteiten, materieel, middelen, personeel, klachtenbehandeling, communicatie en informatie. Een enthousiaste en goed georganiseerde medewerker ziet het als een uitdaging, de kwaliteit van zijn dienstverlening naar een nog hoger niveau te tillen. Uw organisatie komt sterker en geprofileerd in de markt te staan en gaat efficiënter om met mensen en middelen. Investering in zorg voor kwaliteit en informatietechnologie levert derhalve winst op

De juiste balans tussen rationele en emotionele motieven...

De naam Mens Mentis komt uit het Latijn. Het betekent: verstand, gedachte, voornemen, bedoeling, intellect, gevoel. Deze trefwoorden beantwoorden direct aan onze drijfveren; Wat motiveert ons en wat willen wij uitstralen. Door middel van een harmonieuze en succesvolle samenwerking bent u als klant, optimaal in staat uw bedrijfskeuzes en ambities te realiseren. Met andere woorden: Onze rapportages gaan pas de la in als de gestelde doelen zijn bereikt...!